

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa aplikujú na právne vzťahy medzi fyzickou osobou podnikateľom - Mgr. Martina Hankerová -Cupcake Roses, miesto podnikania Tomanova 10064/80, 831 07 Bratislava-Vajnory, Slovenská republika, IČO: 50 966 723, zapísaná v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Bratislava pod č. 110-258540, DIČ: 1086173451, ako predávajúcim (ďalej len „**Predávajúci**“), a Vami, ako kupujúcim (ďalej len „**Kupujúci**“), v súvislosti s objednávkou tovaru z webovej stránky internetového obchodu www.cupcakeroses.sk (ďalej len „**Obchod**“), a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „**Zmluva**“).

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Predávajúci a Kupujúci (ďalej spoločne len „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne len „**Zmluvná strana**“) sa môžu písomne dohodnúť na odchyľnej úprave vzájomných právnych vzťahov zo Zmluvy od týchto VOP. Takáto odchyľná dohoda bude mať prednosť pred VOP.
- 1.2 Kupujúcim môže byť fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „**Kupujúci – Spotrebiteľ**“); alebo akákoľvek osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, najmä (a) osoba zapísaná v obchodnom registri, (b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, (c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, a (d) fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu (ďalej len „**Kupujúci – Podnikateľ**“).
- 1.3 Vzájomné právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami sa vo vzťahu ku **Kupujúcemu – Spotrebiteľovi** riadia najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku; a ku **Kupujúcemu – Podnikateľovi** sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

Niektoré ustanovenia týchto VOP sú upravené výslovne odlišne pre Kupujúceho – Spotrebiteľa a Kupujúceho – Podnikateľa, najmä podmienky časti Odstúpenie od Zmluvy a Záručné podmienky a reklamačný poriadok.

2. Objednanie tovaru a uzatvorenie Zmluvy

- 2.1 V Obchode Predávajúci ponúka tovar na predaj. Súčasťou každej ponuky tovaru je jeho názov, popis, hlavné vlastnosti a prípadne informácia o spôsobe použitia. Súčasťou je tiež údaj o dostupnosti, celkovej cene tovaru poplatkoch za dopravu, prípadne za využitie určitého spôsobu platby. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v Obchode je informatívneho charakteru a nepredstavuje ponuku na uzatvorenie Zmluvy. Predávajúci nie je povinný uzatvoriť Zmluvu, najmä ak ide o prípady uvedené nižšie.
- 2.2 Tovar Kupujúci v Obchode objedná tak, že kliknutím na tlačidlo „*Pridať do košíka*“ vloží tovar, ktorý má v úmysle kúpiť, do košíka (ďalej len „**Objednávka**“). Po kliknutí na tlačidlo „*Pridať do košíka*“ sa Kupujúcemu zobrazí prehľad vybraného tovaru vrátane ceny a ďalej tiež celkovú cenu zloženú zo súčtu cien všetkých položiek tovaru. Kupujúci

následne vyplní identifikačné údaje tak, že kliknutím na tlačítko „Skontrolovať a objednať“ sa Kupujúcemu zobrazí „Dokončenie objednávky.“ Po vyplnení identifikačných údajov, zvolení spôsobu dopravy, dátumu odberu a platby, bude Kupujúci oboznámený s konečnou kúpnu cenou tovaru. Konečná kúpna cena tovaru zahŕňa cenu za tovar umiestnený v košíku, daň z pridanej hodnoty, poplatky za dopravu, prípadne za využitie určitého spôsobu platby. Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku skontrolovať, opraviť a meniť, vybrať si spôsob platby. Objednávku odošle kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Údaje uvedené Kupujúcim v Objednávke považuje Predávajúci za správne a úplné.

- 2.3 Odoslaním Objednávky robí Kupujúci Predávajúcemu návrh na uzatvorenie Zmluvy.
- 2.4 Obdržanie Objednávky Predávajúci potvrdí Kupujúcemu emailom na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim v Objednávke. Doručením tohto potvrdzujúceho emailu je Zmluva uzatvorená.
- 2.5 Objednaním tovaru Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s tým, že súčasťou Objednávky je aj povinnosť zaplatiť kúpnu cenu za tovar. Odoslaním Objednávky Kupujúci ďalej potvrdzuje, že na tieto VOP je dostatočným spôsobom upozornený, mal možnosť sa s nimi oboznámiť a tak učinil, a že s nimi súhlasí.
- 2.6 V prípade, že Predávajúci dodatočne zistí nedostupnosť niektorého z objednaných tovarov alebo chybnú uvedenú cenu, navrhne Kupujúcemu uzatvorenie Zmluvy v upravenej podobe. V prípade, že Kupujúci prijme takýto návrh na uzatvorenie upravenej Zmluvy, je takáto upravená Zmluva uzatvorená v momente, kedy bude Predávajúcemu doručená akceptácia zo strany Kupujúceho vo forme emailu. V prípade, že návrh na uzatvorenie upravenej Zmluvy Kupujúci neprijme, Zmluva sa ruší a Predávajúci bezodkladne vráti Kupujúcemu kúpnu cenu za tovar, ak bola Kupujúcim Predávajúcemu zaplatená.
- 2.7 Kupujúci týmto súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní Zmluvy.
- 2.8 V prípade tovaru, ktorý je zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho, alebo pre objednávku pre Kupujúcich –Podnikateľov v Obchode pod tlačidlom „Pre firmy“ je možné objednávku (ďalej len „Objednávka na mieru“) realizovať osobne, telefonicky alebo emailom. Odoslaním Objednávky na mieru robí Kupujúci Predávajúcemu návrh na uzatvorenie Zmluvy. Po obdržaní Objednávky na mieru Predávajúci zašle Kupujúcemu emailom na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim v Objednávke na mieru cenovú ponuku tovaru. Odsúhlasením tejto cenovej ponuky tovaru zo strany Kupujúceho je Zmluva uzatvorená.

3. Platobné podmienky

- 3.1 Kúpna cena tovaru zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je zobrazovaná v Obchode. Kúpna cena tovaru je uvedená v mene EUR vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých obdobných súvisiacich poplatkov, s výnimkou poplatkov za dopravu, prípadne za využitie určitého spôsobu platby. Poplatky za dopravu tovaru, poplatky za využitie určitého spôsobu platby a prípadné ďalšie poplatky, ak existujú, nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru, avšak budú Kupujúcemu oznámené počas realizácie Objednávky alebo Objednávky na mieru a budú osobitne zahrnuté do celkovej konečnej kúpnej ceny tovaru, ktorú sa Kupujúci odoslaním Objednávky alebo Objednávky na mieru Predávajúcemu zaväzuje uhradiť. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Zmluvných strán uzatvoriť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

- 3.2 Ak medzi Zmluvnými stranami nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok, Kupujúci si môže zvoliť niektorý zo spôsobov platby kúpnej ceny za tovar, ktorý je špecifikovaný na Obchode.
- 3.3 Prijatie platby Kupujúceho potvrdí Predávajúci Kupujúcemu emailom.
- 3.4 Faktúru doručí Predávajúci Kupujúcemu emailom po doručení tovaru, s čím objednaním tovaru Kupujúci súhlasí.

4. Dodacie podmienky

- 4.1 Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu tovar v deň dohodnutého dátumu odberu na ktorom sa Zmluvné strany dohodli podľa článku 2.1 vyššie. Ak si Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať tovar v lehote podľa prvej vety a nedodá tovar ani v dodatočnej primeranej lehote, ak ju Kupujúci poskytne, má Kupujúci právo od Zmluvy odstúpiť.
- 4.2 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Tovar si Kupujúci môže vyzdvihnúť len osobne na prevádzke odberného miesta: Roľnícka 126, 831 07 Bratislava-Vajnory, a to v čase, ktorý si Kupujúci určil pri objednávke tovaru.
- 4.3 Objednaný tovar je Kupujúci povinný prevziať. Prevzatie tovaru potvrdí Kupujúci písomne na dodacom doklade, ak to bude Predávajúci vyžadovať. Pri prevzatí je Kupujúci povinný stav tovaru riadne skontrolovať a v prípade akýchkoľvek väd tieto oznámiť Predávajúcemu pri prevzatí tovaru.
- 4.4 Ak nebudeme medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, tovar bude Kupujúcemu možné pripraviť na odber vo väčšine prípadov do 5 pracovných dní odo dňa potvrdenia Objednávky alebo Objednávky na mieru Predávajúcim. Kupujúci bude mať možnosť výberu v kalendári určiť deň osobného odberu Objednávky alebo Objednávky na mieru.
- 4.5 Prevzatím tovaru Kupujúcim prechádza na Kupujúceho vlastnícke právo ku kúpenému tovaru. V prípade Kupujúceho – Spotrebiteľa sa tovar považuje za prevzatý okamihom, keď Kupujúci – Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, prevezme všetky časti tovaru podľa Objednávky alebo Objednávky na mieru., alebo ak sa (a) Kupujúcim – Spotrebiteľom objednané tovary v jednej Objednávke alebo Objednávke na mieru dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak (b) sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu, alebo ak sa (c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru. V prípade, že Kupujúcemu – Podnikateľovi bude Objednávka alebo Objednávka na mieru doručovaná prostredníctvom dopravcu, Kupujúci – Podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k prepravovanému tovaru, keď získa oprávnenie nakladať so zásielkou, to znamená odovzdaním tovaru Predávajúcim prvému dopravcovi na prepravu a odovzdaním na prepravu zároveň prechádza na Kupujúceho – Podnikateľa aj riziko straty alebo poškodenia tovaru počas jeho prepravy. Vlastnícke právo ku kúpenému tovaru však nikdy neprechádza na Kupujúceho skôr, ako bude zaplatená celá kúpna cena tovaru.

5. Odstúpenie od Zmluvy

- 5.1 Nižšie uvedené podmienky podľa bodu 5.2 sa vzťahujú len na Kupujúceho – Spotrebiteľa. Práva a povinnosti Kupujúceho – Podnikateľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ktoré však sú rovnaké, ako je uvedené v článku 5.2.
- 5.2 Kupujúci – Spotrebiteľ berie na vedomie, že nie je možné odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti, keďže predmetom Zmluvy alebo jej časti sú tovary uvedené v § 7 ods. 6 písm. d)

zákona č. 102/2004 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, a to konkrétne predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.

6. Záručné podmienky

- 6.1 Nižšie uvedené podmienky podľa tohto článku **Error! Reference source not found.** sa vzťahujú len na Kupujúceho – Spotrebiteľa. Svojou povahou obdobné práva a povinnosti Kupujúceho – Podnikateľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 6.2 Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu – Spotrebiteľovi za to, že ním zakúpený tovar je v zhode so Zmluvou. To znamená, že zodpovedá za to, že tovar má akosť a úžitkové vlastnosti požadované Zmluvou, ním alebo výrobcom popisované, alebo na základe reklamy tovaru očakávané, prípadne pre vec takého druhu obvyklé. Ďalej Predávajúci zodpovedá za to, že tovar zodpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v tomu zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý pre použitie veci uvádza alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
- 6.3 Záručná doba je doba spotreby uvedená pri konkrétnom tovare, s výnimkami stanovenými príslušnými právnymi predpismi. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Ak však je na tovare uvedený dátum spotreby, v takom prípade záručná doba trvá iba do dátumu spotreby.
- 6.4 Záručná doba začína plynúť od kedy Kupujúci prevzal tovar. Reklamáciu je Kupujúci oprávnený uplatniť osobne u Predávajúceho v mieste odberu, telefonicky, emailom alebo SMS správou prostredníctvom kontaktných údajov Predávajúceho uvedených nižšie. Pri reklamácii je Kupujúci povinný preukázať fotografiu reklamovaného tovaru, pôvod tovaru, napríklad faktúrou, záručným listom, pokiaľ bol k tovaru priložený, prípadne iným preukázateľným spôsobom. Zároveň je Kupujúci povinný opísať, ako sa vada prejavuje.
- 6.5 Poškodenie tovaru po prevzatí alebo následné poškodenie tovaru v dôsledku nedodržania pokynov na skladovanie nemôže byť predmetom reklamácie. Predmetom reklamácie nemôže byť tiež nesprávne zistenie množstva tovaru po jeho prevzatí. Rovnako nemôže byť predmetom reklamácie chuť. Kupujúci berie na vedomie, že aj pri bezlepkovom tovare, môže tovar obsahovať stopy po lepku. Stopy po lepku pri bezlepkovom tovare rovnako nemôžu byť predmetom reklamácie.
- 6.6 Ak ide o takú vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená, a aby Predávajúci vadu bez zbytočného odkladu odstránil. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Namiesto odstránenia vady vždy môže Predávajúci vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 6.7 Ak ide o takú vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby tovar mohol byť riadne užívaný ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu tovaru alebo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 6.8 Práva z vadného plnenia Kupujúcemu nepatria, pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním alebo na vady, ktoré vznikli neodbornou manipuláciou alebo využívaním tovaru.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Nižšie uvedené podmienky podľa tohto článku 7 sa vzťahujú len na Kupujúceho – Spotrebiteľa. Svojou povahou obdobné práva a povinnosti Kupujúceho – Podnikateľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 7.2 V prípade, že Kupujúci objaví na tovare v priebehu záručnej doby vadu, má právo tovar reklamovať.
- 7.3 Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu osobne u Predávajúceho v mieste odberu, telefonicky, emailom alebo SMS správou prostredníctvom kontaktných údajov Predávajúceho uvedených nižšie.
- 7.4 Pri reklamacii je Kupujúci povinný preukázať fotografiu reklamovaného tovaru, pôvod tovaru, napríklad faktúrou, záručným listom, pokiaľ bol k tovaru priložený, prípadne iným preukázateľným spôsobom. Zároveň je Kupujúci povinný opísať, ako sa vada prejavuje.
- 7.5 Spôsob vybavenia reklamácie Predávajúci určí a reklamáciu vybaví ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.6 Pri uplatnení reklamácie Predávajúci vydá písomné potvrdenie. O vybavení reklamácie Predávajúci vydá písomný doklad.
- 7.7 Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď po skončení opravy bol Kupujúci povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.

8. Práva duševného vlastníctva

- 8.1 Webová stránka a Obchod Predávajúceho ako aj všetky informácie a materiály v nich publikované môžu byť chránené autorským právom. Názvy a označenia, najmä tovarov a služieb, môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Kopírovať a šíriť informácie publikované na webovej stránke Predávajúceho je možné len s jeho predchádzajúcim súhlasom. Neoprávnený zásah do takýchto práv duševného vlastníctva môže byť považovaný za trestný čin.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1 Pre informácie o tom, ako Predávajúci spracováva osobné údaje návštevníkov Obchodu a ako používa cookies, sa návštevníci Obchodu môžu oboznámiť s Predajcovými Zásadami spracovania osobných údajov a Zásadami používania cookies.

10. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 10.1 Nižšie uvedené podmienky podľa tohto článku **Error! Reference source not found.** sa vzťahujú len na Kupujúceho – Spotrebiteľa. Svojou povahou obdobné práva a povinnosti Kupujúceho – Podnikateľa sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 10.2 Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
- 10.3 Ak Predávajúci na žiadosť Kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci podľa zákona č. 391/2015 Z.

z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo, za účelom ochrany svojich spotrebiteľských práv, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť Kupujúceho obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

- 10.4 Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa začína návrhom Kupujúceho. Návrh musí obsahovať zákonom predpísané náležitosti a môže sa podať písomne v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. Ak majú strany sporu záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu. Uzatvorená dohoda je záväzná. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov dospeje k záveru, že Predávajúci porušil práva Kupujúceho, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska. Subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odloží, ak nie je zrejmé, že Predávajúci porušil práva Kupujúceho. Alternatívne riešenie sporu je bezodplatné. Subjekt alternatívneho riešenia sporov však môže od Kupujúceho požadovať poplatok najviac 5 EUR vrátane DPH.
- 10.5 Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk), alebo iné subjekty zapísané do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsrc.sk). V prípade cezhraničného sporu má Kupujúci tiež právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (www.esc-sr.sk), ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronicкую adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu. Kupujúci má tiež právo na alternatívne riešenie prípadného sporu prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov on-line (ec.europa.eu/consumers/odr/main/).

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, riadi sa slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté spotrebiteľské práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a je možné ju uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 11.3 Ak je alebo sa stane ktorékoľvek ustanovenie zmluvy neplatné, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy.
- 11.4 V prípade akýchkoľvek otázok, sťažností, podnetov alebo žiadostí o nápravu Kupujúci sa môže kedykoľvek obrátiť na Predávajúceho, napríklad emailom na nasledovnú adresu: martina@cupcakeroses.sk alebo na telefónnom čísle +421 907 244 965.
- 11.5 Orgánom dozoru v oblasti živnostenského podnikania je Odbor živnostenského podnikania, Okresný úrad Bratislava, Tomášikova 46, 832 05 Bratislava (<https://www.minv.sk/?okresne-urady-klientske-centra&urad=1&odbor=3>, 09610 46 200). Orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava (www.dataprotection.gov.sk, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 /2 3231 3214). Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom

Prievozká 32, 827 99 Bratislava (www.soi.sk, ba@soi.sk, 02/58 27 21 72).

- 11.6 Znenie VOP môže Predávajúci kedykoľvek jednostranne meniť a dopĺňať. Nové VOP nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovom obchode a rušia sa tým dovtedy platné VOP. Týmto ustanovením nie sú dotknuté vaše práva a povinnosti, ktoré vznikli pred účinnosťou nových VOP.
- 11.7 Vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy, Zmluva u Predávajúceho nebude osobitne uložená a dostupná na požiadanie. VOP budú kedykoľvek dostupné v Obchode.

Platné od 01.03.2024